



本期聚焦：2021 年深圳“金秤砣”评议活动 开秤仪式

编者按：2021 年 6 月 2 日上午，由深圳市马洪经济研究发展基金会主办的“2021 年深圳‘金秤砣’评议活动开秤仪式”在银湖 CDI 大厦举行。多个战略合作伙伴、深圳各界行业代表、专家学者、政府代表、智库百人会相关智者及多家主流新闻媒体代表，以线上、线下的形式共同参与和见证了此次活动。马洪基金会副理事长唐惠建担任此次活动主持。

综合开发研究院常务副院长、马洪基金会理事长郭万达介绍本次“金秤砣”评议活动的评议规则。深圳市信息无障碍研究会创始人郑卫宁理事长介绍信息无障碍评议规则。深圳市万人市场调查股份有限公司董事贾琤从一个调查评估者的专业角度做交流分享。创会理事长李罗力对此次活动进行总结发言。

活动现场，马洪基金会理事长郭万达、深圳商报社经济部主任甘雄、深圳市万人市场调查股份有限公司董事长何明龙先生共同签署三方战略合作协议，以联合开展深圳市营商环境评估研究。

现将本次活动嘉宾的精彩发言和主要媒体报道整理汇编，以飨读者。

□活动介绍

2021年深圳“金秤砣”评议活动规则介绍

综合开发研究院常务副院长、马洪基金会理事长郭万达围绕评议活动亮点、区级政府评议指标体系和市级职能部门评议指标体系，对第八届深圳“金秤砣”评议规则进行全面介绍。

“金秤砣”起源于深圳，发展于深圳，从深圳走出去。作为马洪基金会的品牌项目，“金秤砣”评议活动一直围绕党中央和国务院战略部署，以“政务公开”为切入口，不断地推动政府的公开透明和转型升级。2021年是“十四五”规划开局之年，如何在新起点做好政务公开，是在座各位政府代表、政务公开第一线人员所要思考和研究的。为“十四五”规划开局年做好工作部署，今年国办在《2021年政务公开工作要点》中明确提出，要充分发挥政务公开在建设法治政府、服务型政府等方面的促进作用，加快转变政府职能，推动政府决策和管理服务更加透明规范，由此为今年的政务公开工作重点定下调子、树立目标。

立足新起点、贯彻新理念、落实新政策。2021年的深圳“金秤砣”评议活动在前七届的基础上进一步深化和拓展。在围绕“政务公开”展开评议的同时，新增“营商环境”和“政务服务”，面向深圳市10个区级政府单位和28个市级职能部门展开。

一、2021年深圳“金秤砣”评议活动亮点

（一）以多元化的评议主题开展差异化评议

随着评议的不断深入，今年面向区级政府单位和市级职能部门的评议做了差异化设计。区级政府单位以“营商环境”和“政务服务”为主题同时展开评议，每个评议主题下设一套完整的评议指标体系，包括主动公开、依申请公开和信息无障碍等部分，着重考察政务公开的实效。市级职能部

门则延续“政务公开”主题，着重考察政策要点的落实情况。这种多元化评议主题的尝试与创新，既提升了评议的客观性和准确性，又拓展了“金秤砣”的评议边界，是今年的一大亮点。

（二）将民情民意更多地纳入评议过程

与国务院指导精神相契合，“金秤砣”始终坚持以人民为中心开展评议工作，并不断做尝试与摸索，为政府了解民情、懂得民意、获得民心提供建设性的参考。在主动公开方面，项目组以“为民、便民、利民”为主线，围绕行政执法、政务服务、政民互动展开评议，强调执法为民、服务便民和政策利民。在依申请公开方面，通过聚焦社会热点、广纳智者建议、传递民意民情，以畅通受理渠道，提升依申请公开的服务能力。在信息无障碍方面，结合社会关注热点，及时引入互联网应用“适老化”这一概念，使无障碍的政府服务覆盖更多的群体。此外，今年新增企业调查一项，以“满意度”为切入点，推动营商环境的持续改善。

二、10个区级政府单位评议指标体系

（一）营商环境

“营商环境”是今年新增的评议主题，评议总分为100分，包括主动公开、依申请公开、企业调查和信息无障碍四个部分。主动公开占比30%。以《深圳经济特区优化营商环境条例》、《重点任务清单》等政策文件为依据设计评议指标，包括商事登记、市场监管等8项一级指标，下设开办登记、注销登记等17项二级指标。依申请公开占比30%。由马洪基金会以信函依申请的方式，向深圳市10个区申请公开优化营商环境方面的政策举措、资金投入和政企互动方面的信息。企业调查占比30%。是今年新增的评议内容，企业调查包括问卷调查和企业访谈。项目组将通过政府渠道、深圳企业平台、马洪基金会公众号、智库百人会和独角兽领袖联盟、粤港澳大湾区企业家联盟等多个渠道，全面发放调查问卷。同时选取各区有代表性的企业进行访谈，全方位收集深圳市不同行业领域的企业对深圳市当前营商环境的切实感受、真实体会，全面评议各区政府在优化营商环境方面

的开展和建设等情况。信息无障碍占比10%。由深圳市信息无障碍研究会负责开展。

（二）政务服务

“政务服务”这一主题的评议源自2020年的评议探索。当时，我们对深圳市10个区级行政服务大厅进行走访评议，随后将评议指标优化升级为2.0版本，并在今年细化、完善为一套独立的评议指标体系。评议总分为100分，包括主动公开、依申请公开和信息无障碍三个部分。评议内容以“线上一网通办，线下一窗办理”为核心，推动形成线上、线下联动服务的新格局。其中，主动公开占比40%。借鉴“办事如‘网购’一般方便”的理念进行指标设计，对线上、线下办事流程实现全覆盖。评议指标包括信息公开、办事渠道等7项一级指标，下设职能范畴等15项二级指标。依申请公开占比40%。由马洪基金会以信函依申请的方式，向10个区申请公开2020年间，政务服务“好差评”制度开展和实施方面的相关统计数据。信息无障碍占比20%。由深圳市信息无障碍研究会负责开展。

三、28个市级职能部门评议指标体系

前年机构改革后，职能部门的公开水平差异较大，整体公开情况未达理想。因此，面向28个市级职能部门的评议主题还是围绕“政务公开”展开。评议总分为100分，包括主动公开和依申请公开两个部分。

主动公开占比30%。今年的评议指标做了较大创新，针对职能部门工作范畴多样性、专业化的特点，评议指标采用“指标复核+共性指标+适用性指标”的设计思路，有针对性的进行评议。其中，“指标复核”选取2020年“金秤砣”评议指标体系中的主要失分重灾区，进行复查比对，以了解各单位的整改情况。“共性指标”则以《条例》等政策文件规定的法定公开内容为考察对象，包括“基础信息公开”、“政策解读及政民互动”等5项一级指标。“适用性指标”则对不同的职能部门进行针对性的评议，面向具备评议条件的单位开展，包括“营商环境”、“双随机一公开”等5项一级指标。

依申请公开占比 70%。以“民智民生”为核心，依申请公开包括信函依申请公开和智者依申请公开。其中，智者依申请占比 40%，由智库百人会的智者结合个人工作需求和专业所长，从社会经济发展、民生民事热点角度出发，以线上依申请的形式向 28 个部门提出政府信息公开申请。遵循“组长负责制”和“申请唯一制”原则，该项工作由各组组长带领组员进行充分讨论形成。信函依申请占比 30%，由马洪基金会以信函申请的方式，向 28 个部门申请公开该单位政务服务“好差评”制度开展和实施方面的相关统计数据。

四、小结

5 月 19 日，马洪基金会在山东青岛举办了基层政府政务公开研讨会，为全国各地政府单位进行优秀经验的交流分享创造机会、提供平台，获得多地省、市代表的支持与认可。以深圳为起点，马洪基金会创立的“金秤砣”品牌已经走出深圳，走向全国，发挥越来越强的影响力。

未来，马洪基金会将一如既往地以推动社会改革、政府进步为己任，发挥民间智库的智慧，为深圳乃至全国各地的先行示范建设添砖加瓦，在成立十周年之际再次谱写下一个十年的精彩新篇章！

信息无障碍的评议规则介绍

深圳市信息无障碍研究会创始人郑卫宁结合政策文件、社会热点，引入“适老化”这一创新点，对信息无障碍评议规则进行介绍。

一如既往，受马洪基金会的委托，深圳市信息无障碍研究会今年将继续承担深圳“金秤砣”评议活动中的信息无障碍测评工作。近半年来，为了着力解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时会遇到的各种困难，国家又新出台了一系列的政策。包括：

- 1、《国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》

中提到：加快信息无障碍建设，帮助老年人、残疾人等共享数字生活；发展银发经济，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态。

2、国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，要求推进互联网网站、移动互联网应用的适老化改造。

3、国家工业和信息化部发文，在全国范围内组织开展互联网网站和 APP 的适老化及无障碍改造专项行动。在首批改造名单中，明确了 5 个国家部委及 31 个省级政府。企业的测评结果还将纳入“企业信用评价”。

由此可见，今年国家在推动充分兼顾老年人和残疾人需求的信息化社会建设、提升互联网应用适老化水平及无障碍普及率方面，可谓力度空前。

近来大家总会听到一个新名词叫做“适老化”，可能有些朋友还不太能理解。我们常说的障碍类型大致包括：视觉障碍、听觉障碍、肢体障碍、言语障碍和认知障碍。第七次全国人口普查结果显示，我国 60 岁以上人口已超过 2.64 亿。随着老龄化的进一步加深，大多数老年人面临的最大障碍问题就是认知障碍，包括记忆力和理解力衰退等。同时由于身体机能的下降，还或多或少地会涉及到其他类型的障碍，譬如：视力弱化、听力弱化、行动能力弱化等等，这些因素本身也是信息无障碍所关注的部分。因此，适老化不是独立于信息无障碍之外的工作。信息无障碍是基础，适老化是信息无障碍的重要组成部分，且不会与其他几类障碍群体的无障碍工作相冲突，两者是相辅相成、相互增益的关系，本质上都是在推动互联网产品可以为不同群体提供更好的服务。

结合当前的社会热点，今年“金秤砣”信息无障碍部分的评议规则中，我们特别加入了两条和适老化相关的测评指标。今年的测评主体是深圳市十个区政府的 PC 端门户网站。所采用的评分规则依据国家标准 GB/T 37668-2019《信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》、行业标准 YD/T 1822-2008《信息无障碍 身体机能差异人群 网站无障碍评级测试方法》以及《互联网网站适老化通用设计规范》，并结合以往实践经验与研究成果制定。评分维度包含整体无障碍情况、用户主观体验、标

准检测三个部分。标准检测范围包括可感知性、可操作性、可理解性以及兼容性。评分采用整体与具体相结合，客观与主观相兼顾，适用于“信息展示传递型”、“交互功能型”等不同类型网站的无障碍测评需求。测评过后，信息无障碍研究会将对每个单位进行评价总结，并给出改进建议。

□交流分享

一个调查评估业者对“金秤砣”的观察

马洪基金会智库百人会智者、深圳市万人市场调查股份有限公司董事贾琤先生从一个调查评估者的专业角度，讲述对“金秤砣”评议活动的观察与思考。

我于2019年加入马洪基金会智库百人会，本职工作是在深圳市万人市场调查股份有限公司从事市场和民意调研以及第三方调查评估工作。加入智库百人会三年来，参加了两次“金秤砣”线上依申请公开活动。今天我从一个调查评估业者的角度，给大家分享一下参与“金秤砣”评议活动的感受和体会。

1、注重客观结果呈现，评议过程公开透明

作为长期从事调研评估的从业人员，深知客观的评估结果，是各类研究分析和评议评估活动的基石。从2019年第一次参与依申请公开活动，亲身经历了线上依申请并对回复结果进行打分评议的过程，到2020年，又参与了依申请小组提问和评议的过程。可以说评价过程是公开公正，客观真实的。

具体来看，一是信息收集过程，2019年和2020年的评议信息收集（提问和回复的过程）上，完全交由智者专家根据专业角度，提出依申请公开

问题，网上统一提交后，再由专家根据回复情况，按照评分规则逐一进行打分，最后进行汇总评价，评议信息收集过程都由智者专家独立开展。二是测评技术保障了结果客观。为了提高测评的颗粒度，消除模糊地带，测评打分量表的规则采用了百分制，尽管增加了专家的评议难度，但是使测评结果分辨率得到很大提升。可以说在依申请公开活动的整个信息收集、评议过程都没有人为干扰和主观干预，真正做到了公开透明客观真实，这也是吸引我积极投身其中的重要原因。

2、定量定性有机结合，案例数据形式丰富

“金秤砣”是民间对政府的评议，在不受干扰做出客观的评价或判断，已经非常不易，但每一年“金秤砣”都没有止步于简单的评判，而是充分利用各类数据信息，使其学术理论和实践应用价值都得到了发展。从个人的观察来看，“金秤砣”根据评价模型和指标的设定，既有定量数据也有定性资料，例如来自公开领域的信息、一手调研形成的数据、逐一实测的数据资料，以及来自基层政府的优秀案例。可以说“金秤砣”能够得到广泛认可，是与其定量、定性信息的整合利用密不可分的。特别是依申请公开活动，这种大规模的智者专家参与的方式，就是一种定性案例分析和定量评价结合的方式。独立看每个提问都是一个案例，聚合起来就是综合量化评估，做到了定性、定量的有机结合。

2020年“金秤砣”启动了优秀案例征集活动，经过推荐或自荐，很多基层政府提供了优秀的政务公开案例，经过专家委员会评审确定，形成了优秀案例集。这些案例不仅丰富了“金秤砣”自身的内容，也为基层政府工作树立了样板和标杆，评价结果的应用价值得到极大提升。在个人看来，就是因为有着多源且丰富的各类资讯和信息，立体地呈现了政务公开的全方位和全过程，进一步保证了“金秤砣”的可靠性和含金量。

3、指标优化与时俱进，内涵紧扣时代脉搏

近年来随着政务服务改革的推进，主题在不断调整，2018年深化“放管服”改革，2019年全面优化营商环境，2020年优化政务服务。就在5月

25日广东省发布了粤办函〔2021〕55号《2021年广东省推进政府职能转变和“放管服”改革重点工作安排》的通知，把政府职能转变和深化“放管服”改革、优化营商环境紧密地联系在一起。

“金秤砣”伴随着改革也在不断优化指标体系，不断完善指标构成、权重分配和评价模型，在科学合理的基础上，使结果的精准度不断加强，体现出对政务服务改革深刻的理解。反映在指标体系上，2019年首次增加了“互联网+政务服务”指标；2020年针对区级政府和市级职能部门设计了有差异化的评议指标体系，并强化了政务服务指标，增设了行政服务大厅的指标，还根据疫情增加了相关指标。相信今年，“金秤砣”也会根据改革要求和社会需求，充实完善指标体系。

从个人的工作角度看，“金秤砣”尽管在不断充实完善和调整指标，但是整体的研究框架和一级指标构成并没有颠覆性的改变，这意味着，“金秤砣”研究的结果是有继承性和延续性的。假以时日，如果我们需要从时间轴上回顾历史，或者进行未来的趋势预测研究，这种稳定的研究框架奠定了分析利用的基础，可以说“金秤砣”兼具稳定性和灵活性的特点。

4、创新社会参与模式，期待未来更大影响

在个人参与过的各类评议评估活动来看，几乎没有“金秤砣”这样的评估模式，不同的板块有不同的机构、不同的话题有不同的专家智者，不同的数据源有不同的合作组织，不同的活动形态有不同的参与主体。到成果发布的时候，回顾活动期间，参与的有政府、事业单位、社会组织、市场主体、社会个体；有人大政协委员、有教授老师专家、有企业家、有自由职业者，社会机构和个人的力量都集聚在“金秤砣”这个平台上，并推动每一届活动圆满完成。这可能是唯独马洪基金会和智库百人会才有的魅力。正是这种具有广泛社会参与度的评议模式，才会有一条条反映社会呼声、接地气、而又专业的依申请公开问题。我认为“金秤砣”有力促进了政务服务优化，影响了政府权力部门对政务服务的关注度，探索了社会组织参与政府社会建设的新模式。

因此，从个人角度来说，我对“金秤砣”有一些期待，希望“金秤砣”能坚持“长期主义”的精神发展下去；希望能关注更广泛的社会需求和声音；希望能引入更多的社会满意度评价；希望能保持开放，吸引更多社会力量参与；更希望智库百人会每个智者能更大的热情参与。特别期待“金秤砣”能不断扩大影响力，作为知识品牌，走向全中国乃至全世界，成为世界各国政府治理研究中重要的学术参考之一。

□活动总结

用金秤砣评议的方式推动政府改革

马洪基金会创会理事长、中国（深圳）综合开发研究院副理事长李罗力做总结发言，高度提炼此次评议活动的亮点并提出殷切期望。

总体上说，今天的开秤仪式非常成功，在一个小时的时间里，内容非常丰富。郭万达理事长介绍了今年的“金秤砣”评议指标体系的亮点，郑卫宁理事长介绍了今年信息无障碍的创新指标。紧接着，我们签署了马洪基金会与商报社以及万人调查公司三方的合作协议，最后加上贾琤同志的发言，我觉得很精彩。贾琤从客观性、科学性、时效性和代表性四个角度，对“金秤砣”评议活动做了一个非常精彩的总结，也给了我很大的启发。

我想再强调一遍的是，今年的“金秤砣”有几个方面的亮点。

第一，新增加了“营商环境”和“政务服务”两大评议主题。“营商环境”是面向企业，考察政府是否能为企业创造更好的条件，从而更好地推动经济发展。“政务服务”则是面向老百姓，考察服务型政府的建设情况，是否及时有效的解决民生问题，为老百姓提供便捷高效的政务服务。

第二，今年增设了企业调查这一新的任务。调查问卷如何设计？如何

开展企业问卷调查？企业问卷调查如何兼顾科学性与客观性？这些都是新的尝试和探索。今年我们要与新的战略合作伙伴——深圳商报社和深圳万人市场调查公司合作，开展问卷调查和企业访谈这方面的工作。在今年的金秤砣评议活动打分中，企业调查占总分权重的30%。另外，此次企业调查问卷主要从五大渠道发放，包括深圳市各区的行政服务大厅、马洪基金会智库百人会智者、马洪基金会公众号、马洪基金会的企业战略合作伙伴以及深圳重要的企业平台等。

“金秤砣”是马洪基金会一个非常重要的品牌活动，自创办以来得到了社会各界以及各级政府的大力支持。最让我感动的是刚刚5月份在青岛举办的中国地方基层政府政务公开研讨会，由山东省人民政府办公厅、深圳市马洪经济研究发展基金会和中国（深圳）综合开发研究院联合主办，青岛市人民政府办公厅和青岛市市南区人民政府联合承办，全国多个省市的政府代表出席此次会议。由此可见，“金秤砣”评议活动在全国范围内已经有越来越大的影响，也得到了越来越多政府的支持。

我常说，或许我们做不了什么惊天动地的大事，那就实实在在的一步一个脚印，通过像“金秤砣”评议这样的方式，推动政府的改革，推动政府不断的走向规范化和法制化，推动我们社会的民主法制化进程。从现阶段看，我们现在做的这些事情虽然很具体，但实际上我们的目标很长远，意义也非常深远。

我希望在座的各位政府代表、媒体朋友，还有智库百人会的智者，未来继续支持我们的“金秤砣”评议活动，也希望如贾琤刚才所说，“金秤砣”评议活动能够长期持续地发展下去，让“金秤砣”评议活动能够成为深圳乃至全国的品牌！

□媒体报道

2021年深圳政府政务公开“金秤砣”评议活动启动 新增“营商环境”“政务服务”指标

南方日报 2021年6月2日 张玮

6月2日，第八届深圳“金秤砣”评议活动正式启动。本届评议依旧面向深圳市10个区级政府单位和28个市级职能部门展开，但将突出“以多元化的评议主题开展差异化评议”和“将民情民意更多地纳入评议过程”这两个亮点，在围绕“政务公开”展开评议的同时，新增“营商环境”和“政务服务”评议主题。

“‘营商环境’是面向企业，考察政府是否能为企业创造更好条件，更好地推动经济发展；‘政务服务’则是面向老百姓，考察服务型政府的建设情况，是否能及时有效的解决民生问题，为老百姓提供便捷高效的政务服务。”马洪基金会创会理事长、综合开发研究院副理事长李罗力说。

启动仪式现场，政府信息公开申请函被分别交给与会区政府、市级职能部门代表及中国邮政快递工作人员手中。这也意味着新一轮“金秤砣”评议活动再次启动，第八届深圳“金秤砣”评议活动正式拉开帷幕！

将民情民意更多地纳入评议过程

“金秤砣”是深圳在全国首创的第三方民间机构评价政府活动，也是马洪基金会的品牌项目。一直以“政务公开”为切入口，不断地推动政府的公开透明和转型升级。

随着评议的不断深入，今年活动对面向区级政府单位和市级职能部门的评议做了差异化设计。区级政府单位以“营商环境”和“政务服务”为主题，同时展开评议，着重考察政务公开的实效；市级职能部门则延续“政务公开”主题，着重考察政策要点的落实情况。

“这种多元化评议主题的尝试与创新，既提升了评议的客观性和准确性，又拓展了‘金秤砣’的评议边界，是今年的一大亮点。”马洪基金会理事长、综合开发研究院常务副院长郭万达说。

另一大亮点则是将民情民意更多地纳入评议过程。郭万达说，“金秤砣”始终坚持以人民为中心开展评议，并不断做尝试与摸索，为政府了解民情、懂得民意、获得民心提供建设性的参考。

推动营商环境改善，新增“企业调查”项

具体来说，10个区级政府单位同时围绕“营商环境”和“政务服务”展开评议。“营商环境”是今年新增的评议主题，包括“主动公开、依申请公开、企业调查和信息无障碍”四个部分。其中，“企业调查”为新增的信息采集形式，分为问卷调查和企业访谈。

项目组将通过政府渠道、深圳企业平台、马洪基金会公众号、智库百人会和创新企业领袖联盟、粤港澳大湾区企业家联盟等多个渠道，全面发放调查问卷。

同时选取各区有代表性的企业进行访谈，全方位收集深圳市不同行业领域的企业对深圳市当前营商环境的切实感受、真实体会，全面评议各区政府在优化营商环境方面的开展和建设等情况。

“政务服务”评议主题源自2020年的评议探索，在对深圳市10个区级行政服务大厅走访评议基础上优化升级为一套独立的评议指标体系。包括“主动公开、依申请公开和信息无障碍”三个部分。评议内容以“线上一网通办，线下一窗办理”为核心，旨在推动形成线上、线下联动服务新格局。

28个市级职能部门则围绕“政务公开”展开，包括“主动公开和依申请公开”两大部分。其中，“主动公开”的指标体系采用“指标复核+共性指标+适用性指标”的新思路，有针对性地进行评议；“依申请公开”以“民智民生”为核心，包括信函依申请和智者依申请两种形式；

“智者依申请”由智库百人会的智者，结合工作所需和个人所长分别向28个部门提出申请事项，以提升部门的依申请公开服务能力。

引入“适老化”，不断拓宽受惠人群

深圳市信息无障碍研究会创始人郑卫宁对今年的信息无障碍评议活动指标体系进行介绍。他提到，第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已超过2.64亿，人口老龄化程度进一步加深。结合政策导向与社会热点，在本届的“金秤砣”信息无障碍评议中，特别加入“适老化”相关的测评指标。

郑卫宁说，“适老化”虽是新名词，但实际是信息无障碍的重要组成部分，两者是相辅相成、相互增益的关系，本质上都是在推动互联网产品可以为不同群体提供更好的服务。

今年的信息无障碍评议面向深圳市十个区政府的PC端门户网站，评分维度包含整体无障碍情况、用户主观体验、标准检测三个部分。评分采用整体与具体相结合，客观与主观相兼顾，适用于“信息展示传递型”“交互功能型”等不同类型网站的无障碍测评需求。

“今年恰逢马洪基金会成立十周年，在未来，马洪基金会将一如既往地以推动社会改革、政府进步为己任，发挥民间智库的智慧，为深圳乃至全国各地的先行示范建设添砖加瓦。”郭万达说。

深圳“金秤砣”评议启动 对十区进行营商环境等评议

南方都市报 2021年6月2日 张小玲

由马洪基金会主办的深圳“金秤砣”评议活动今日启动，10个区级政府单位将同时围绕“营商环境”和“政务服务”展开评议，“营商环境”是今年新增的评议主题，其中，企业调查为新增的信息采集形式。另外，28个市级职能部门则围绕“政务公开”展开评议。

马洪基金会理事长、综合开发研究院常务副院长郭万达介绍了2021年深圳“金秤砣”评议规则，今年的“金秤砣”评议活动体现为两大亮点：以多元化的评议主题开展差异化评议、将民情民意更多地纳入评议过程。

具体来说，10个区级政府单位同时围绕“营商环境”和“政务服务”展开评议。“营商环境”是今年新增的评议主题，包括主动公开、依申请公开、企业调查和信息无障碍四个部分。其中，企业调查为新增的信息采集形式，分为问卷调查和企业访谈。项目组将通过政府部门、深圳企业平台等多个渠道同时启动信息收集工作。“政务服务”评议主题源自2020年的评议探索，在对深圳市10个区级行政服务大厅走访评议基础上优化升级为一套独立的评议指标体系。包括主动公开、依申请公开和信息无障碍三个部分。评议内容以“线上一网通办，线下一窗办理”为核心，旨在推动形成线上、线下联动服务新格局。

28个市级职能部门则围绕“政务公开”展开，包括主动公开和依申请公开两大部分。其中，主动公开的指标体系采用“指标复核+共性指标+适用性指标”的新思路，有针对性地进行评议。依申请公开以“民智民生”为核心，包括信函依申请和智者依申请两种形式。智者依申请由智库百人会的智者，结合工作所需和个人所长分别向28个部门提出申请事项，以提升部门的依申请公开服务能力。

深圳市信息无障碍研究会创始人郑卫宁对今年的信息无障碍评议活动指标体系进行介绍。他提到，第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已超过2.6亿，人口老龄化程度进一步加深。结合政策导向与社会热点，在本届的“金秤砣”信息无障碍评议中，特别加入“适老化”相关的测评指标。他表示，“适老化”虽是新名词，但实际是信息无障碍的重要组成部分，两者是相辅相成、相互增益的关系，本质上都是在推动互联网产品可以为不同群体提供更好的服务。

今年的信息无障碍评议面向深圳10个区政府的PC端门户网站，评分维度包含整体无障碍情况、用户主观体验、标准检测三个部分。评分采用整体与具体相结合，客观与主观相兼顾，适用于“信息展示传递型”、“交互功能型”等不同类型网站的无障碍测评需求。

第八届深圳“金秤砣”评议活动启动 推动政府改革不断走向规范化法制化

广州日报 2021年6月3日 刘畅

昨天，随着政府信息公开申请函交付中国邮政快递工作人员寄出，由马洪基金会主办的第八届深圳“金秤砣”评议活动正式启动。

新增“营商环境”评议

据介绍，今年的“金秤砣”评议活动围绕“立足新起点、贯彻新理念、落实新政策”3个要点展开，体现两大亮点：第一，以多元化的评议主题开展差异化评议；第二，将民情民意更多地纳入评议过程。

具体来说，10个区级政府单位同时围绕“营商环境”和“政务服务”展开评议。“营商环境”是今年新增的评议主题，包括主动公开、依申请公开、企业调查和信息无障碍4个部分。其中，企业调查为新增的信息采集形式，分为问卷调查和企业访谈。项目组将通过政府部门、深圳企业平台等多个渠道同时启动信息收集工作。

“政务服务”评议主题源自2020年的评议探索，在对深圳市10个区级行政服务大厅走访评议基础上优化升级为一套独立的评议指标体系，包括主动公开、依申请公开和信息无障碍3部分。评议内容以“线上一网通办、线下一窗办理”为核心，旨在推动形成线上、线下联动服务新格局。

28个市级职能部门则围绕“政务公开”展开，包括主动公开和依申请公开两大部分。其中，主动公开的指标体系采用“指标复核+共性指标+适用性指标”的新思路，有针对性地进行评议。依申请公开以“民智民生”为核心，包括信函依申请和智者依申请两种形式。智者依申请由智库百人会的智者结合工作所需和个人所长，分别向28个部门提出申请事项，以提升部门的依申请公开服务能力。

引入“适老化”测评指标

深圳市信息无障碍研究会创始人郑卫宁对今年的信息无障碍评议活动指标体系进行介绍。他提到，第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已超过2.64亿人，人口老龄化程度进一步加深。结合政策导向与社会热点，在本届的“金秤砣”信息无障碍评议中，特别加入“适老化”相关的测评指标。

他表示，“适老化”虽是新名词，但实际是信息无障碍的重要组成部分，两者是相辅相成、相互增益的关系，本质上都是在推动互联网产品可以为不同群体提供更好的服务。

今年的信息无障碍评议面向深圳市10个区政府的PC端门户网站，评分维度包含整体无障碍情况、用户主观体验、标准检测3个部分。评分采用整体与具体相结合，客观与主观相兼顾，适用于“信息展示传递型”“交互功能型”等不同类型网站的无障碍测评需求。

“金秤砣”评议推动政府改革不断走向规范化

马洪基金会创会理事长李罗力表示，“金秤砣”是马洪基金会一个非常重要的品牌活动，评议内容中“政务服务”在于考察政府是否为老百姓解决民生问题提供高效服务。今年增加“营商环境”在于了解政府是否为企业创造更好的条件，以推动经济发展。

企业调查是今年的一项新任务，马洪基金会通过新引进战略合作伙伴聚集最顶尖资源，通过各区行政服务大厅、智库百人会、新媒体等渠道向社会广泛收集企业意见。

据悉，“金秤砣”评议活动是推动政府改革、不断走向规范化和法制化的实务工作，是一步一个脚印走出来的，5月在青岛举办的基层政府政务公开研讨会获得了山东省、市、区的大力支持，多省、市政府代表参会，在全国形成越来越大的影响。

新增“营商环境”评议主题！ 第八届深圳“金秤砣”评议活动启动

羊城晚报 2021年6月2日 王俊

6月2日，由马洪基金会主办的第八届深圳“金秤砣”评议活动举行开秤仪式。据悉，“金秤砣”首开深圳民间对政府工作进行评议先河，为全国首创。马洪基金会理事长、综合开发研究院常务副院长郭万达介绍，相比往年，今年“金秤砣”将以多元化的评议主题开展差异化评议，同时将民情民意更多纳入评议过程。

据介绍，深圳10个区级政府单位将同时围绕“营商环境”和“政务服务”展开评议。其中，“营商环境”是今年新增的评议主题，包括主动公开、依申请公开、企业调查和信息无障碍4个部分。企业调查为新增信息采集形式，分为问卷调查和企业访谈。项目组将通过政府部门、深圳企业平台等多个渠道同时启动信息收集工作。“政务服务”评议主题则源自2020年的评议探索，在对深圳10个区级行政服务大厅走访评议基础上优化升级为一套独立的评议指标体系，包括主动公开、依申请公开和信息无障碍三个部分。28个市级职能部门围绕“政务公开”展开，包括主动公开和依申请公开两大部分。信息无障碍评议面向深圳市十个区政府的PC端门户网站，评分维度包含整体无障碍情况、用户主观体验、标准检测三个部分。值得一提的是，信息无障碍评议中特别加入“适老化”相关测评指标。深圳市信息无障碍研究会创始人郑卫宁表示，“适老化”虽是新名词，但实际是信息无障碍的重要组成部分，均为推动互联网产品为不同群体提供更好的服务。

深圳“金秤砣”评议活动举行： 立足新起点 贯彻新理念 落实新政策

深圳特区报 2021年6月2日 王玥

6月2日，深圳“金秤砣”评议活动在银湖CDI大厦举行。马洪基金会创会理事长、综合开发研究院副理事长李罗力，马洪基金会理事长、综合开发研究院常务副院长郭万达以及来自深圳市多个区级政府和市级职能部门的政府代表和众多智者专家以线上及线下的形式参会。

一、深圳“金秤砣”评议活动两大亮点

马洪基金会理事长、综合开发研究院常务副院长郭万达介绍了2021年深圳“金秤砣”评议规则。他表示，今年的“金秤砣”评议活动围绕“立足新起点、贯彻新理念、落实新政策”三个要点展开，与党中央、国务院和各级政府要求紧密相扣。体现为两大亮点：第一，以多元化的评议主题开展差异化评议。第二，将民情民意更多地纳入评议过程。

具体来说，10个区级政府单位同时围绕“营商环境”和“政务服务”展开评议。“营商环境”是今年新增的评议主题，包括主动公开、依申请公开、企业调查和信息无障碍四个部分。其中，企业调查为新增的信息采集形式，分为问卷调查和企业访谈。项目组将通过政府部门、深圳企业平台等多个渠道同时启动信息收集工作。

二、引入“适老化”，不断拓宽受惠人群

深圳市信息无障碍研究会创始人郑卫宁先生对今年的信息无障碍评议活动指标体系进行介绍。他提到，第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已超过2.64亿，人口老龄化程度进一步加深。结合政策导向与社会热点，在本届的“金秤砣”信息无障碍评议中，特别加入“适老化”相关的测评指标。他表示，“适老化”虽是新名词，但实际是信息无障碍的重要组成部分，两者是相辅相成、相互增益的关系，本质上都是在推动互联网产品可以为不同群体提供更好的服务。

三、将“金秤砣”打造成全国品牌

马洪基金会创会理事长李罗力总结表示，“金秤砣”是马洪基金会一个非常重要的品牌活动，自创办以来得到了社会各界以及各级政府的大力支持。评议内容方面“政务服务”在于考察政府是否为老百姓解决民生问题提供高效服务，今年增加“营商环境”在于了解政府是否为企业创造更好的条件，以推动经济发展。企业调查是今年的一项新任务，马洪基金会通过新引进战略合作伙伴聚集最顶尖资源，通过各区行政服务大厅、智库百人会、新媒体等渠道向社会广泛收集企业意见。

2021 深圳“金秤砣”评议正式启动 新增以企业调查为主的“营商环境”评议主题

深圳商报 2021年6月2日 苑伟斌

6月2日，由马洪基金会主办的深圳“金秤砣”评议活动在银湖 CDI 大厦举行。记者了解到，今年的“金秤砣”评议活动围绕“立足新起点、贯彻新理念、落实新政策”三个要点展开，突出两大亮点：一是以多元化的评议主题开展差异化评议；二是将民情民意更多地纳入评议过程。

具体来说，10个区级政府单位同时围绕“营商环境”和“政务服务”展开评议。“营商环境”是今年新增的评议主题，包括主动公开、依申请公开、企业调查和信息无障碍四个部分。其中，企业调查为新增的信息采集形式，分为问卷调查和企业访谈。项目组将通过政府部门、深圳企业平台等多个渠道同时启动信息收集工作。

“政务服务”评议主题源自2020年的评议探索，在对深圳市10个区级行政服务大厅走访评议基础上优化升级为一套独立的评议指标体系。包括主动公开、依申请公开和信息无障碍三个部分。评议内容以“线

上一网通办，线下一窗办理”为核心，旨在推动形成线上、线下联动服务新格局。

28个市级职能部门则围绕“政务公开”展开，包括主动公开和依申请公开两大部分。其中，主动公开的指标体系采用“指标复核+共性指标+适用性指标”的新思路，有针对性的进行评议。依申请公开以“民智民生”为核心，包括信函依申请和智者依申请两种形式。智者依申请由智库百人会的智者，结合工作所需和个人所长分别向28个部门提出申请事项，以提升部门的依申请公开服务能力。

此外，结合政策导向与社会热点，在本届的“金秤砣”信息无障碍评议中，特别加入“适老化”相关的测评指标。深圳市信息无障碍研究会创始人郑卫宁表示，“适老化”虽是新名词，但实际是信息无障碍的重要组成部分，两者是相辅相成、相互增益的关系，本质上都是在推动互联网产品可以为不同群体提供更好的服务。

活动中，马洪基金会、深圳商报社、深圳市万人市场调查股份有限公司现场共同签署三方战略合作协议。依托“金秤砣”评议活动，马洪基金会与深圳商报社、深圳市万人市场调查股份有限公司共同合作，联合开展深圳市营商环境评估研究，通过创新政府服务研究，进一步了解市区政府服务水平与能力，围绕放管服以及营商环境提升提出具体的改进建议。

马洪基金会创会理事长李罗力表示，“金秤砣”评议内容方面，“政务服务”在于考察政府是否老百姓解决民生问题提供高效服务，今年增加“营商环境”在于了解政府是否为企业创造更好的条件，以推动经济发展。企业调查是今年的一项新任务，马洪基金会通过新引进战略合作伙伴聚集最顶尖资源，通过各区行政服务大厅、智库百人会、新媒体等渠道向社会广泛收集企业意见。

全国 60 岁以上人口 2.64 亿， 深圳启动信息无障碍适老化政府评议

网易科技频道 2021年6月3日 章剑锋

6月2日，深圳“金秤砣”评议活动在银湖CDI大厦举行。马洪基金会创会理事长、综合开发研究院副理事长李罗力，马洪基金会理事长、综合开发研究院常务副院长郭万达，深圳市信息无障碍研究会创始人郑卫宁等嘉宾出席。来自深圳市多个区级政府和市级职能部门的政府代表、智库百人会副总召集人和众多智者专家以线上及线下的形式参会。

据介绍，今年的“金秤砣”评议活动围绕“立足新起点、贯彻新理念、落实新政策”三个要点展开。10个区级政府单位将同时围绕“营商环境”和“政务服务”展开评议。

“营商环境”是今年新增的评议主题，包括主动公开、依申请公开、企业调查和信息无障碍四个部分。“政务服务”评议包括主动公开、依申请公开和信息无障碍三个部分。

深圳市信息无障碍研究会创始人郑卫宁先生对今年的信息无障碍评议活动指标体系进行介绍。他提到，第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已超过2.64亿，人口老龄化程度进一步加深。结合政策导向与社会热点，在本届的“金秤砣”信息无障碍评议中，特别加入“适老化”相关的测评指标。这实际是信息无障碍的重要组成部分，两者是相辅相成、相互增益的关系，本质上都是在推动互联网产品可以为不同群体提供更好的服务。

今年的信息无障碍评议面向深圳市十个区政府的PC端门户网站，评分维度包含整体无障碍情况、用户主观体验、标准检测三个部分。评分采用整体与具体相结合，客观与主观相兼顾，适用于“信息展示传递型”、“交互功能型”等不同类型网站的无障碍测评需求。

在媒体和各位代表的见证下，深圳市信息无障碍研究会郑卫宁理事长和市、区两级人大代表杨勤先生一同将政府信息公开申请函交付莅临现场的福田区、罗湖区、龙华区、南山区、坪山区、宝安区和大鹏新区的参会政府代表手中。

北京大学深圳研究生院人文学院执行院长于长江先生和智库百人会副总召集人陈燕燕女士一同将政府信息公开申请函交到深圳市应急管理局、深圳市文化广电旅游体育局、深圳市商务局、深圳市城市管理和综合执法局、深圳市扶贫协作和合作交流办公室、深圳市水务局、深圳市气象局的参会政府代表手中。

智库百人会副总召集人段建仁先生和苏跃女士将政府信息公开申请函交付中国邮政快递工作人员手中。

由马洪基金会主办的第八届深圳“金秤砣”评议活动正式拉开帷幕。

《马洪基金会专刊》是深圳市马洪经济研究发展基金会编印的内部参阅资料。

- ◇ 读者群为基金会上级领导部门、理事和名誉理事、智库百人会专家学者及其他机构、企业的高层管理者。
- ◇ 主要内容为重大研讨活动、论坛、沙龙等学术交流中富有价值和启发性的综述文稿及学者文章。
- ◇ 稿件来源以马洪基金会及智库百人会的专家智者为主，同时也广泛欢迎社会各界专家学者积极参与。

地 址：深圳市罗湖区银湖路金湖一街 CDI 大厦 4 楼 邮 编：518029

联系人：林洁漫 责任编辑：吴泽婷

电 话：0755-82470728 电 话：0755-82470650

网 址：<http://www.szmhf.com> 微信公众号：szmhf01

